

## Erfahrung am GA neu definieren

Der GA-Kanal bleibt für Kunden nach wie vor eine sehr beliebte Bankdienstleistung und die am häufigsten genutzte Kontaktstelle zwischen einer Bank und ihren Kunden. Die stetige Zunahme an vielfältigen Diebstählen von Kartendaten und betrügerischen Aktivitäten in GA-Nähe kann jedoch leicht das Vertrauen der Kunden in ihre persönliche und in die Informationssicherheit erschüttern.

Abgesehen von der Berücksichtigung der Sicherheitsaspekte erwarten die Kunden zunehmend eine stärkere Personalisierung und mehr Komfort bei den Services, die sie bekommen – auch für den in hohem Maße unpersönlichen GA-Kanal.

Die gute Nachricht ist, dass WWS Mobile ATM Services eine schnellere und sicherere Option für den Zugang zum Bargeld am GA bereitstellt, die Kunden bei der Personalisierung ihrer GA-Erfahrung unterstützt und verschiedene zusätzliche Vorteile für die Bank ebenso wie für den Kunden bietet. WWS Mobile ATM Services ist eine mobile APP, die einwandfrei auf den gängigen Smartphone-Betriebssystemen läuft und zwecks Erhöhung der Sicherheit und Verbesserung der Kundenerfahrung problemlos in die bestehende GA-Infrastruktur der Bank integriert werden kann.

Mit WWS Mobile ATM Services können Kunden ihr Smartphone verwenden, um Zugang zu verschiedenen komfortablen GA-Services zu bekommen, einschließlich:

- ✓ *sichererer und schnellerer Durchführung von Barabhebungen ohne Nutzung herkömmlicher Plastikkarten*
- ✓ *individueller Anpassung ihres eigenen GA-Menüs, um komfortabler auf häufig genutzte Services zugreifen zu können*
- ✓ *Lokalisierung des nächstgelegenen GA mit Echtzeitüberblick über die auf dem ausgewählten GA verfügbaren Services*
- ✓ *sprachgesteuerter Navigation für Personen mit Sehbehinderung*



## Warum sollte WWS Mobile ATM Services verwendet werden?

### **Schnellere und sicherere Abhebungstransaktion**

Bei WWS Mobile ATM Services müssen Kunden keine Karte einführen oder durchziehen. Damit werden Risiken, die sich aus Betrugsmechanismen am GA, wie Card Skimming und Card Trapping, ergeben, erheblich reduziert. Außerdem können die Kunden wahlweise ihre Transaktionsdaten für die Abhebung vorbereiten (Pre-Staging), um die am GA verbrachte Zeit deutlich zu verringern. Schnellere Abhebungen bedeuten ebenfalls kürzere Schlangen an den GA und höhere Transaktionsvolumina.

### **Bessere Kontrolle und größerer Komfort im Ermessen des Kunden**

Mit WWS Mobile ATM Services können Ihre Kunden mühelos den für sie nächstgelegenen GA ausfindig machen und erhalten gleichzeitig den Echtzeitstatus über die dort angebotenen Funktionalitäten. Mit dieser Zusatzinformation können Kunden Zeit sparen, da sichergestellt ist, dass der GA die konkret von ihnen gewünschten Services anbietet. Zusätzlich können Kunden für noch größere Bedienungsfreundlichkeit auch ihre eigenen GA-Menüs mit den für sie interessantesten Optionen konfigurieren.

### **Sichere Barabhebungen durch Dritte**

Nutzer von WWS Mobile ATM Services können Dritte sicher für den Bargeldzugang an einem GA auch dann autorisieren, wenn der/die Dritte/n kein Bankkonto oder keine Zahlungskarte besitzt/besitzen. Eltern können beispielsweise ihren Kindern problemlos ermöglichen, einen festen Betrag zu einem besonderen Anlass oder regelmäßig Beträge entsprechend einem eindeutig geregelten Verfügungsrahmen abzurufen. Eine klare Kontoauszug-Berichterstattung stellt sicher, dass der autorisierende Benutzer den vollen Überblick und die vollständige Kontrolle über diesen Service der Abhebungen durch Dritte besitzt.

### **Einfache Integration in die bestehende Infrastruktur der Bank**

WWS Mobile ATM Services lassen sich problemlos in hausintern entwickelte oder Dritt-GA-Software integrieren, ohne dass frühere Investitionen verworfen werden müssen. Außerdem kann die mobile APP einfach zwecks Anpassung an die Marke der Bank geändert oder als Komponente in die bankeigene Mobile-Banking-Applikation integriert werden. Die Lösung beinhaltet ebenfalls einen intuitiven Aktivierungsprozess, der es Kunden ermöglicht, WWS Mobile ATM Services in wenigen Schritten direkt vom GA aus zu aktivieren.



## Weshalb ist WWS Mobile ATM Services sicher?

WWS Mobile ATM Services nutzt basierend auf dem Industriestandard-SSL-Protokoll und proprietären Sicherheitsalgorithmen einen stark verschlüsselten Kommunikationskanal zwischen der Telefon-Applikation und dem Server. Jede von WWS Mobile ATM Services verwendete Nachricht wird mit einem MAC (Message Authentication Code - Nachrichtenauthentifizierungscode) gekennzeichnet und mittels eines OTP-Passworts (Einmalpasswort) verschlüsselt. Dieses Passwort wird durch ein Hardware-Sicherheitsmodul (HSM) generiert, um höchste Sicherheitsstandards zu gewährleisten. Der MAC basiert auf proprietären Algorithmen und wird bei jeder Transaktion zwecks bestmöglicher Nachrichtenintegrität und -sicherheit neu generiert.

WWS Mobile ATM Services stellt ebenfalls eine Anzahl zusätzlicher Sicherheitsweiterungen bereit, einschließlich folgender Merkmale:

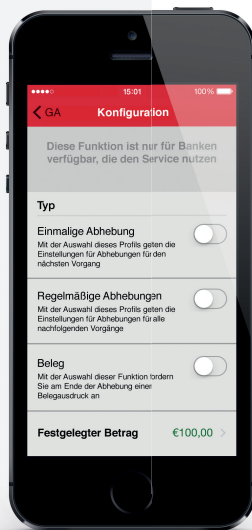
- ✓ Die Nutzung des Telefons als Zugangswerkzeug für Barabhebungen beseitigt das Risiko des Klonens von Karten.
- ✓ Eine durch die Kunden selbst gewählte sichere WWS Mobile ATM Services-PIN schützt deren Bankkonten und -daten sogar, wenn ihr Telefon verloren geht oder gestohlen wird.
- ✓ Die eingebaute Sicherheitsalarmierung beinhaltet eine vollständige Historie an Benachrichtigungsmeldungen, die nach Abschluss jeder Transaktion in Echtzeit aktualisiert wird. Dies ermöglicht dem Kunden eine schnelle Feststellung und Meldung aller verdächtigen Aktivitäten.
- ✓ Auf dem Telefon werden keine sensiblen Daten gespeichert und alle auf dem Server gespeicherten sensiblen Daten sind vollständig PCI-konform.



## Wie funktioniert das kartenlose Geldabheben?

1

Nach dem Downloaden der WWS Mobile ATM Services-APP führen die Kunden einen einfachen Registrierungsprozess am GA durch, um ihr Telefon mit ihrer Bankkarte zu verlinken. Nach diesem Registrierungsschritt hat der Kunde die Wahl, für alle zukünftigen Barabhebungen sein Telefon anstatt seiner Bankkarte zu verwenden. Der Kunde kann die Transaktionsdetails der Abhebung jederzeit vorkonfigurieren, einschließlich der Fakten, ob eine Quittung erforderlich ist und ob es sich um einen einmaligen Betrag handelt bzw. um eine Voreinstellung für alle nachfolgenden Abhebungen.



2



Bei Ankunft am GA drückt der Kunde nur die festgelegte GA-Taste für kartenlose Abhebungen und scannt den auf dem GA-Bildschirm angezeigten QR-Code. Daraufhin wird er aufgefordert, seine WWS Mobile ATM Services-PIN auf der GA-Tastatur zur Bestätigung der Transaktion einzugeben. Anschließend erhält der Kunde das Bargeld und die Quittung. Der Abhebungsprozess wird in nur wenigen Sekunden unter größter Sicherheit abgeschlossen. Es wird ebenfalls eine Textnachricht und elektronische Quittung an das Telefon des Kunden gesendet, wodurch die Notwendigkeit einer herkömmlichen Papierquittung überflüssig wird.

Zusätzlich zum Abheben von Bargeld für den Eigenbedarf kann der Kunde ebenfalls einen Dritten autorisieren, Bargeld mittels Nutzung seines eigenen Telefons abzuheben. Die Drittperson lädt einfach die WWS Mobile ATM Services-APP herunter und aktiviert sie mittels des integrierten Aktivierungsprozesses. Der Kunde konfiguriert dann eine Abhebungstransaktion für Sekundärnutzer und nimmt die Telefonnummer der Drittperson im Rahmen der Transaktionsdetails auf. Verschiedene Konfigurationsoptionen ermöglichen dem Kunden die Konfiguration einer Einzelabhebung, von Mehrfachabhebungen bis zu einem Verfügungsrahmen oder von regelmäßig wiederkehrenden Abhebungen.

Die Drittperson geht dann zum GA und hebt das bewilligte Geld mittels Scannen des QR-Codes und Eingabe seiner WWS Mobile ATM Services-PIN ab. Zusätzlich zum Geld erhält die Drittperson ebenfalls eine Nachricht und elektronische Quittung auf das Telefon. Das Geld wird vom Konto des Kunden, der die Autorisierung erteilt, abgebucht und dieser erhält eine elektronische Transaktionsquittung, auf der die Transaktion als Abhebung durch einen Sekundärnutzer gekennzeichnet ist.

### Hauptsitz - Bari

Strada Vassallo, 1  
70125 Bari  
Italien  
Tel.: +39.080.5692111  
Fax: +39.080.5692112  
headquarters@aurigaspa.com

### Standort Mailand

via Santa Maria Valle, 3  
20123 Milano  
Italien  
Tel.: +39.02.00681.583  
Fax: +39.02.00681.400  
milan@aurigaspa.com

### Standort Rom

via R. Gigante, 20  
00143 Roma  
Italien  
Tel.: +39.080.5692111  
Fax: +39.080.5692112  
rome@aurigaspa.com

### Standort London

Building 3, 566 Chiswick High Road  
W4 5YA London  
Vereinigtes Königreich  
Tel.: +44 (0)208 849 8022  
Fax: +39.080.5692112  
london@aurigaspa.com

### Standort Paris

18 rue Pasquier  
75008 Paris  
Frankreich  
Tel.: +33 (0)1.78.41.40.87  
Fax: +33.(0)1.78.41.44.40  
paris@aurigaspa.com

### Standort Frankfurt

Taunusanlage 1  
60326 Frankfurt  
Deutschland  
Tel.: +49 69 50 50 60 702  
Fax: +49 69 50 50 60 520  
frankfurt@aurigaspa.com